

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
つなく研究学園教室		令和7年4月1日					50人	43枚
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73%	15%	7%	5%	・運動するために、もう少し広さがほしい。 ・移動後、狭くなったように思うが、致し方ない。 ・以前に比べると狭くなりましたが、先生方が工夫して行っていると思います。 ・運動をするには若干狭いかもかもしれません。 ・やや狭く感じる	建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースでご満足頂ける活動を提供できます。またイベントの際は、公園での活動も取り入れお子様が思い切り体を動かせる機械を作っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・先生はたくさんいると思う。先生の顔と名前が一致しないので、そういう掲示物があるといいなと思います。 ・本人の特性に応じて対応して下さっている。	今後も期待に応えられるよう職員一同取り組んでいきます。 指導員の情報を発信したいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	2%	0%	5%	・送迎時バタバタしてしまい、掲示物の確認までしていませんでした。	今後もお子様の特性に合わせた掲示物や教室作りを務めてまいります。また環境設定で保護者様から質問がありましたら、いつでもお応じることができるようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・勉強時は問題ないが、運動する際はスペースが狭く感じる。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・特性を理解して頂き、苦手な所を楽しく取り組めるして頂いているので、継続して利用出来ている。年々「できる」が増えてきているのがわかります。	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の特性に応じた支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	3%	0%	5%	・とても良いと思う。こどもの成長が感じられる。	ありがたいお言葉ありがとうございます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	3%	0%	5%		今後も信頼関係を保ち、面談等で聞き取りニーズにあった支援計画書を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	2%	8%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%	・毎月プログラムが変わり、本人達が飽きないよう工夫されている。 ・運動では、月毎に変更しております。学校体育（縄跳び・跳び箱）を取り入れ細分化しながら行っております。	机上課題にしましては、お子様達の成長段階に応じ職員間で話し合い変更しております。 運動では、月毎に変更しております。学校体育（縄跳び・跳び箱）を取り入れ細分化しながら行っております。
保 護 者 へ の 説	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	18%	21%	33%	・他教室との交流運動会があったが、参加しませんでした。 ・次回は参加したいです。 ・地域社会に出ていくイベントはたくさん企画して頂いているので、行った先での機械があったかもしれません。 ・月2回の利用なのでわからない。 ・インフル、コロナがあるので、交流はない方がいいです。	現在のところ、実施予定はありません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・とてもわかりやすかったです。わからないことは都度質問し、丁寧に回答して下さる。 ・請求書に料金しか載っていない、何回分なのか、1回分の料金がいつも同じなのか、それとも違うのか料金についての不明点が多い。	引き続き保護者様にわかりやすい説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	4%	4%	0%	・lineを使用し、イベントなどの連絡をスムーズに確認することができます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72%	3%	5%	10%	・運動会や親の交流会を用意してくれていて、ありがたいです。	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後もご家族が参加できる機会を提供できるように努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・利用するたびに、丁寧な報告が頂けるのはうれしい ・HUGアプリを利用し、本人の1日の様子や課題を教えてもらえるのでありがたい。	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の小さな変化にも気付き、共通理解することができるようしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	15%	5%	3%	・面談を楽しみにしている。 ・手の不器用さ、箸の練習方法などアドバイスをして頂いた。	面談は6か月に1度対面で行っております。また、連絡帳システムでは足りない部分は、別途lineを活用したり、ご要望に応じて時期を待たずに面談を行いながらご家族とのやりとりを大事にしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69%	13%	13%	5%	・きょうだい向けイベントはない。ただしきょうだいの年齢幅もあるだろうから、難しいと思う。 ・まだ日が浅いので。	保護者会を年に2度開催してまいります。きょうだい向けのイベントに関しましては、イベントの中で開催することができるよう今後も務めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	10%	0%	5%	・子供の様子で気になることがある時に、lineなどで先に連絡できるのは助かる。	面談時以外でも保護者様とLINEなどの連絡手段を有効活用しておきながら、迅速に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	3%	0%	7%		今後もご利用の方に関しましては、連絡帳システム、LINEを使用し、その都度対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	3%	0%	7%	・業務に関する自己評価はまだ日が浅いのでわかりません	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	8%	0%	2%		個人情報保護の観点から、個人情報保護法に基づき、個人情報は鍵付きのキャビネットに保管しております。また、職員が知りえた情報は外部に漏れないよう周知しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	3%	0%	8%		契約時に対応マニュアルの配布をすするようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	8%	0%	7%	・長期休暇中にしっかりと訓練していた。	年に3回、避難訓練週間を設け、お子様の多くが参加できるよう行い、開催前後にはご家庭への報告をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	3%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	・いつも安全に配慮して運営して頂いているので、そういうインシデントはありませんでした。	ケガや事故等があった場合、速やかに保護者様と連絡・説明をしながら迅速に対応してまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・先生方は優しく親しく接してくれるので、安心できる場所になっている様子。 ・苦手なことを避けがちでしたが、継続して楽しく利用できています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87%	8%	0%	5%	・時々気が乗らない解きもあるが、活動後は満足気に帰ってくる。 ・少しずつ慣れてきてはいる。 ・運動への抵抗感が低くなり、嫌がらずに通えるようになった。 ・時々億劫になってしましますが、体を動かす事の意義は感じられているそうです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・縄跳びや自転車、ボールを投げるなど、全然できなかったことが、少しずつできるようになりました。楽しみにしている様子を見れるのは、親として本当にうれしいです。 ・本人のできている面に注目し、褒めて伸ばしてくれて感謝しています。 ・はい。感謝しています。 ・いつもありがとうございます。	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後もおたがったことが、少しずつできるようになりました。楽しみにしている様子を見れるのは、親として本当にうれしいです。今後も職員一同共有してまいります。